المحتويات

الجزء الأول

المقدمة 11
القسم :1 كيف تدير الأفراد..... 14
القسم : 2 كيف تقود الأشخاص 22
القسم : 3 كيف تحفز موظفيك 31
القسم : 4 كيف تبني وتدير فرق العمل..... 37
القسم : 5 كيف تحلل الثقافة المؤسسية 43
القسم :6 كيف تدير التغيير 48
القسم : 7 الإدارة الاستراتيجية 54
القسم : 8 كيف تدير الجودة 58
القسم :9 كيف تمارس السلطة والصلاحيات والنفوذ..... 63
القسم : 10 أعظم النظريات -باقة متنوعة من الأفكار العظيمة من أجل المديرين 65
خلاصة الجزء الاول..... 67

الجزء الثانى قواعد القيادة

المقدمة 71

الفصل الأول

فهم مبادئ التدريب والتوجيه

1-سمات القادة العظماء 79

2-القادة العظماء في مقابل المدربون العظماء 79

3-الاختلافات الخمس المهمة بين الإدارة والتدريب 80

1- درب فريقك وحسن مهاراته 93

الفرق ما بين الممارسة والتدريب: 94

المحاكاة: 94

الفصل الثاني

كيف تصبح مدربًا

كيف تصبح مدربًا ؟ 99

2-تقدير الفرق والأفراد 102

3-خطة العمل مقابل الفكرة 105

4-اهتم بوضع أهداف منطقية وليس واقعية 109

5-التحفيز ورفع الروح المعنوية 114

6-احرص على ضم أفضل العناصر إلى فريقك 120

7-اتخذ قرارات صارمة 123

8-عالج مرض الضحية 128

9-تجنب الفخاخ الكبرى للإدارة 131

الفصل الثالث

أسس ثقافة الفوز

أسس ثقافة الفوز 139

10-الرغبة في الفوز 140

11-ثقافة المحاسبة 142

12-النزول إلى ميدان العمل..... 145

المراجع..... 147