المحتويات

القسم أ 9
أساسيات الخطابة 9
الفصل الأول 9
نظرة ثاقبة في الخطابة العامة 9
الفصل الثاني 13
مخاطبة الجمهور وأنت 13
أربعة أنواع عامة من المتحدثين 14
ما الأدوار التي يمكن للخطابة أن تلعبها في حياتك؟ 15
الفصل الثالث 21
خطابك الأول 21
تعد نفسك للتحدث 22
أن تصبح متحدثًا عامًا جيدًا 25
ثلاثة أجزاء من خطاب منظم جيدًا: 27
العوامل التي تساهم في القلق من الكلام 33
استراتيجيات لإدارة قلق الكلام 35
الفصل الرابع 41

التغلب على خوفك..... 41
هل المتحدثون الجيدون يولدون ولا يصنعون؟ 41
هل يمكنك قهر الخوف؟ 43
القسم ب 49
تحضير خطابك..... 49
تسع خطوات أساسية في تحضير خطابك..... 49
الفصل الخامس 51
اختيار موضوع..... 51
تضييق الموضوع..... 53
تحديد الغرض الدقيق الخاص بك 56
الفصل السادس..... 59
معرفة جمهورك 59
تحليل الجمهور: 63
القسم ج 65
تطوير خطابك 65
الفصل السابع..... 65
تنظيم كلامك 65
تنظيم تقديم خطابك 65

تنظيم جسم كلامك 70
تنظيم اختتام حديثك 72
الفصل الثامن 75
تلخيص كلامك..... 75
المبادئ الأساسية للتلخيص 75
القسم د..... 79
تقديم خطابك 79
الفصل التاسع..... 79
تجهيز معيناتك البصرية بشكل فعال 79
وظائف المساعدات البصرية 80
الفصل العاشر 83
إيصال رسالتك بفاعلية..... 83
التسليم المرئي 85
اتصال العين 87
توصيل صوتي..... 88
التسليم اللفظي..... 92
طرق التسليم..... 93
خطاب ارتجالي 98